

Świnoujście, dnia 04.12.2018r.

Ośrodek Sportu i Rekreacji „Wyspiarz”  
ul. Matejki 22  
72-600 Świnoujście

Znak sprawy: **6/A/2018/KL**

### ZAPYTANIE OFERTOWE

1. Zamawiający:  
Nabywca: Gmina Miasto Świnoujście ul. Wojska Polskiego 1/5, 72-600 Świnoujście  
NIP: 855-15-71-375,  
Odbiorca: Ośrodek Sportu i Rekreacji „Wyspiarz” ul. Matejki 22, 72-600 Świnoujście
2. Dane do kontaktu: Lucyna Keller – tel. 91 3213781w.23, mail: l.keller@osir.swnoujscie.pl  
Zaprasza do złożenia ofert na :  
**Świadczenia usług nadzoru informatycznego w Ośrodku Sportu i Rekreacji „Wyspiarz” w Świnoujściu dot. oprogramowania firmy Sage.**
3. Opis przedmiotu zamówienia:
  - 1) Wykonawca będzie zobowiązany do świadczenia usług nadzoru informatycznego polegającego na wykonywaniu czynności zdalnej i stacjonarnej obsługi informatycznej, zmierzających do zapewnienia bezawaryjnej pracy oprogramowania firmy Sage, programów:
    - a) Symfonia 2.0 - Finanse i księgowość 4 stanowiska
    - b) Symfonia 2.0 - Środki trwałe - 4 stanowiska
    - c) Symfonia 2.0. – Handel 4 stanowiska
    - d) Symfonia 2.0. – Handel na 3 osobnych obiektach
    - e) Symfonia – Kadry i Płace One Payroll 1 stanowisko
    - f) Symfonia – e-Deklaracje
    - g) Import Wyciągów Bankowych do programu Symfonia

jak również zapewnienia współpracy między programami Symfonia i modułami zewnętrznymi.

  - 2) W ramach usługi nadzoru informatycznego musi się zawierać instalacja wszelkich aktualizacji wydawanych przez producenta.
  - 3) Wykonawca musi posiadać status partnera Sage w ramach Programu Partnerskiego prowadzonego przez producenta oprogramowania.
  - 4) Świadczenie usług odbywać się będzie w godzinach pracy Zamawiającego, na podstawie zleceń przekazywanych pisemnie, telefonicznie lub poprzez e-mail. Obsługa zdalna może się odbywać poza godzinami pracy zamawiającego.
  - 5) Świadczenie usług przez Wykonawcę odbywać się będzie w wymiarze 5 godzinach miesięcznie.

Wykonawca zobowiązany będzie do ewidencjonowania czasu świadczenia usług i bieżącego potwierdzania ich przez Zamawiającego.

- 6) Wykonawca będzie zobowiązany do zapewnienia ciągłości świadczenia usług na rzecz Zamawiającego w okresie objętym zamówieniem, w szczególności w przypadku swojej nieobecności.
4. Kryteria oceny ofert: najniższa cena.
5. Data realizacji zamówienia: **od 01.01.2019r. do 31.12.2019r.**
6. Miejsce i termin złożenia oferty: do **14.12.2018r.** do godz.10.00. Skan ofert należy przesłać na adres email: [sekretariat@osir.swinoujscie.pl](mailto:sekretariat@osir.swinoujscie.pl). lub złożyć oryginał oferty w siedzibie Zamawiającego pod adresem: Ośrodek Sportu i Rekreacji „Wyspiarz” ul. Matejki 22, 72-600 Świnoujście (sekretariat). Oferty, które wpłyną po wyznaczonym terminie nie będą rozpatrywane.
7. Data otwarcia ofert: **14.12.2018r.**
8. Warunki płatności: przelewem po zrealizowaniu zamówienia, w ciągu 14 dni od daty otrzymania faktury.
9. Sposób przygotowania oferty: ofertę należy sporządzić w języku polskim na formularzu oferty stanowiącym załącznik nr 1, w sposób staranny, czytelny i trwały. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyn. Wykonawcy, których oferty nie zostaną wybrane nie mogą zgłaszać żadnych roszczeń względem Zamawiającego z tytułu złożenia oferty cenowej.
10. Informację o wyborze najkorzystniejszej oferty zostanie umieszczona na stronie internetowej Ośrodka [www.osir.swinoujscie.pl](http://www.osir.swinoujscie.pl).

Sporządził: Lucyna Keller - Kierownik administracji